

Planejamento Estratégico 2021-2023

Unimed 
Andradina

Norteadores

Missão

Possibilitar trabalho digno e ético ao médico cooperado, prestando atendimento humano e de qualidade a seus clientes, com responsabilidade social, econômica e ambiental.

Visão

Ser, nos próximos 2 anos, cooperativa referência na promoção, prevenção e assistência à saúde, satisfação dos clientes e retorno aos cooperados.

Valores

- Compromisso com o Cooperativismo;
- Promoção da Saúde;
- Cuidado com as pessoas;
- Desenvolvimento contínuo dos Cooperados e Colaboradores;
- Responsabilidade social, econômica e ambiental.

Política da Qualidade

Promover nosso compromisso com a melhoria contínua dos serviços de saúde através do modelo cooperativista, honrando as legislações vigentes e buscando a satisfação das necessidades dos nossos beneficiários, cooperados e colaboradores.

Negócio

Oferecer soluções para promoção, prevenção e assistência à Saúde.

Área de Ação

Andradina, Castilho, Guaraçaí, Itapura, Ilha Solteira, Lavínia, Mirandópolis, Murutinga do Sul, Pereira Barreto, Suzanápolis, Sud Mennucci, Murutinga do Sul e Nova Independência.

Matriz Swot

CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO		
Risco Positivo	Contexto Externo - Oportunidades	Contexto Interno - Pontos Fortes
	Promover relacionamento acessível entre beneficiários e a operadora	Melhoria no atendimento oferecido
	Criação de campanhas	Visão ampla dos processos exercidos pelo departamento
	Acompanhamento e negociação de contratos PJ	Mudanças do sistema operacional
	Implantação e adaptação da operadora conforme novas Resoluções Normativas	Capacitação e adaptação da operadora para processo de acreditação
Risco Negativo	Contexto Externo - Ameaças	Contexto Interno - Pontos Fracos
	Aumento da Sinistralidade da operadora	Atrasos no fechamento das negociações PJ
	Reajuste não realizado na competência contratual	Atraso na finalização das tabelas hospitalares
	Atraso no envio dos sistemas de informação	

Objetivos Estratégicos

- Melhorar o resultado Operacional;
- Desenvolver com os cooperados a Estratégia e o Modelo de Governança;
- Aumentar a geração e percepção de valor pelo cooperado;
- Desenvolver produtos competitivos e alinhados ao perfil dos clientes;
- Aumentar a geração e percepção de valor pelo Beneficiários e Prestadores de Serviços;
- Crescer com Sustentabilidade;
- Avançar em busca de novas tecnologias para melhor gerenciamento assistencial, financeiro;
- Consolidar a Unimed Andradina como referência em Qualidade;
- Aumentar a Eficiência administrativa com transparência e responsabilização na utilização de recursos;
- Fortalecer a Gestão Estratégica de pessoas com foco em resultados;
- Estruturar um sistema integrado de informação em saúde.

Mapa Estratégico



Visão

Obter a liderança Regional, com excelência no atendimento e valorizando Cooperados e Colaboradores.



Missão

Prestar atendimento de Qualidade em Saúde através do modelo de Cooperativismo do Trabalho Médico

Indicadores Estratégicos

São aqueles atrelados ao planejamento estratégico da organização e demarcam o futuro que se espera para a empresa. Por isso, estão ligados à missão e à visão estabelecidas para a Unimed Andradina.

- Melhorar o resultado Operacional;

Evidência	Objetivo	Direção	Periodicidade	Meta
Numerador: Investimento Inicial Denominador: Resultado Médio do Fluxo de Caixa Forma de cálculo: Dividir o numerador pelo denominador	Rentabilidade do Negócio	Para Baixo	Semestral	100

- Desenvolver com os cooperados a Estratégia e o Modelo de Governança;

Evidência	Objetivo	Direção	Periodicidade	Meta
Numerador: Relatórios divulgados aos Cooperados Denominador: Relatórios exigidos pela RN 443 e RN 452 Forma de cálculo: Dividir numerador pelo denominador e multiplicar por 100	Informar aos Cooperados sobre a estratégia e divulgar os resultados da Cooperativa	Para Cima	Semestral	100

- Aumentar a geração e percepção de valor pelo cooperado;

Evidência	Objetivo	Direção	Periodicidade	Meta
Numerador: Soma dos itens ótimo e bom Denominador: Total de itens na pesquisa Forma de cálculo: Dividir numerador pelo denominador e multiplicar por 100	Pesquisar junto aos Cooperados sobre a satisfação dos mesmos	Para Cima	Anual	80

- Desenvolver produtos competitivos e alinhados ao perfil dos clientes;

Evidência	Objetivo	Direção	Periodicidade	Meta
Avaliação dos dados do Monitor de Mercado do Estado de São Paulo	Desenvolver produtos competitivos e alinhados ao perfil dos clientes;	Para Cima	Anual	1

- Aumentar a geração e percepção de valor pelo Beneficiários e Prestadores de Serviços;

Evidência	Objetivo	Direção	Periodicidade	Meta
Cálculo: Somatório das respostas com notas 4e 5 no item “na escala de 1 a 5, atribua uma nota para sua satisfação geral com seu plano de saúde”	Aumentar a geração e percepção de valor pelo Beneficiários e Prestadores de Serviços	Para Cima	Anual	80

- Crescer com Sustentabilidade;

Evidência	Objetivo	Direção	Periodicidade	Meta
Selo de Governança e Sustentabilidade	Crescer com Sustentabilidade	Para Cima	Anual	100

- Avançar em busca de novas tecnologias para melhor gerenciamento assistencial, financeiro;

Evidência	Objetivo	Direção	Periodicidade	Meta
PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	Avançar em busca de novas tecnologias para melhor gerenciamento assistencial, financeiro	Para Cima	Anual	100

- Consolidar a Unimed Andradina como referência em Qualidade;

Evidência	Objetivo	Direção	Periodicidade	Meta
Numerador: Total de itens auditados conforme Denominador: Total de itens auditados vidir numerador pelo denominador e multiplicar por 100	Consolidar a Unimed Andradina como referência em Qualidade	Para Cima	Anual	90

- Aumentar a Eficiência administrativa com transparência e responsabilização na utilização de recursos;

Evidência	Objetivo	Direção	Periodicidade	Meta
Relatório de Gestão e Sustentabilidade GRI	Aumentar a Eficiência administrativa com transparência e responsabilização na utilização de recursos;	Para Cima	Anual	100

- Fortalecer a Gestão Estratégica de pessoas com foco em resultados;

Evidência	Objetivo	Direção	Periodicidade	Meta
Numerador: Média da avaliação de desempenho do último ano Denominador: Média da avaliação de desempenho do penúltimo ano Forma de cálculo: numerador / denominador * 100	Demonstrar a evolução no desempenho dos colaboradores	Para Cima	Anual	100

- Estruturar um sistema integrado de informação em saúde.

Evidência	Objetivo	Direção	Periodicidade	Meta
Numerador: Número de Beneficiários em Programas de Promoção à Saúde Denominador: Número de Beneficiários elegíveis para os programas Forma de cálculo: Dividir numerador pelo denominador e multiplicar por 100	Avaliar a adesão dos beneficiários elegíveis ao programa de Gerenciamento de Casos Crônicos	Para Cima	Mensal	80

Organograma baseado na Governança Corporativa

Governança Corporativa é o sistema pelo qual as organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas, envolvendo os relacionamentos entre Proprietários, Conselho de Administração, Diretoria e órgãos de controle (IBGC, 2014).

Para Unimed Andradina é o conjunto de mecanismos e controles, internos ou externos, que permite aos Agentes de Governança – Cooperados, Conselhos e Executivos – definir e assegurar a execução dos objetivos da Cooperativa, garantindo sua perenidade e os princípios cooperativistas.

Os princípios da governança corporativa compreendem os valores herdados ao longo do tempo, nas formas do exercício de suas responsabilidades, na condução dos negócios e nos relacionamentos internos e externos. Aliam-se a esses princípios, os princípios universais de boa governança: conformidade, transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

Órgãos de Governança Corporativa na Unimed de Andradina

Assembleia Geral

É a principal instância dos médicos cooperados. Nas Assembleias são eleitos os agentes de governança. São apresentados os principais projetos da cooperativa e realizadas as deliberações em conjunto. A Assembleia Geral é, portanto, a principal representação da governança corporativa.

Conselho de Administração

Sua função é tomar decisões sobre a condução dos negócios certificando-se do retorno do investimento a longo prazo bem como a maximização dos resultados e a sustentabilidade da cooperativa.

Conselho Fiscal

Tem como missão fiscalizar a gestão, as operações financeiras e a prestação de contas, recomendando ou não sua aprovação pela Assembleia Geral.

Conselho Técnico

Sua atribuição é instaurar e conduzir processos administrativos para apurar possíveis infrações às normas internas cometidas por cooperados.

Diretoria Executiva

Responde, de forma colegiada, pela gestão e pelo alcance dos resultados, seguindo as diretrizes do Conselho de Administração e as deliberações da Assembleia Geral.

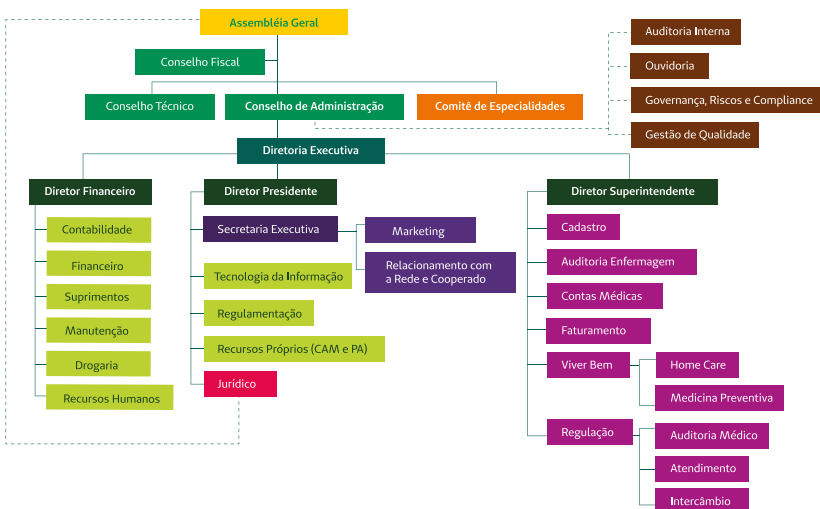
Comitê de Especialidades

Sua atribuição é assessorar o Conselho de Administração em estudos, avaliações de tecnologias, elaboração de protocolos, elaboração de indicadores e definição de critérios técnicos para atividades inerentes à especialidade.

Estrutura Organizacional

Os princípios de boa de governança refletem a estrutura organizacional da Unimed Andradina.

ORGANOGRAMA UNIMED ANDRADINA 2021



A sintonia entre os órgãos de governança e o Comitê Executivo é fundamental para o alcance dos resultados, pois promovem o alinhamento entre os diferentes níveis e tomam decisões que auxiliam a diretoria executiva.

De forma integrada, eles convergem no objetivo de gerar valor para melhorar a vidas das pessoas – nossos cooperados, clientes, colaboradores e parceiros.

A governança corporativa assegura decisões tomadas em linha com os objetivos estratégicos e favorece a sustentabilidade da Cooperativa.

Unimed | 

Andradina